



# Akademia Młodego Ekonomisty

**Jeden za wszystkich, wszyscy za jednego!**

**... czyli jak budować skuteczne zespoły**

Żaneta Teklak

**Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu**  
11 kwietnia 2022r.

Organizatorzy



# CO ROBIMY?

---

- ✓ Cześć, jestem Żaneta, a Ty? 😊
- ✓ Jedzeniowe wyzwanie, czyli budujemy zespół i więź!
- ✓ Podsumowanie (i jedzenie ;))
- ✓ Czym w ogóle jest zespół?
- ✓ Fazy budowania zespołu
- ✓ Rola dobrego lidera



# MARSHMALLOW CHALLENGE

---

## Dostajecie ode mnie:

- 20 nitek nieugotowanego spaghetti,
  - metr taśmy malarskiej,
    - metr sznurka,
  - 1 piankę Marshmallow

## Co macie zrobić?

- Zbudować wieżę – minimum 50 cm
  - Czas: 25 minut

# ZESPÓŁ... TO?

---

... zbiór osób, które posiadają wspólny, konkretny **cel działania** i wzajemnie uzupełniające się umiejętności. – K. Kmiotek

... specyficzna, spójna grupa osób, mająca **jasno sprecyzowane role**, normy i obowiązki grupowe. – R. Rutka



# CECHY ZESPOŁU:

---

- ✓ Posiada **normy** grupowe, **standardy** zachowań,
- ✓ Spójność grupy, lojalność, poszanowanie wobec siebie,
- ✓ **Zróżnicowany** skład grupy ze względu na posiadaną wiedzę, umiejętności, cechy osobowości, talenty, płeć, normy kulturowe i poglądy;
- ✓ **Niewielki rozmiar grupy** przyczyniający się do szybszego wykonania zadań.

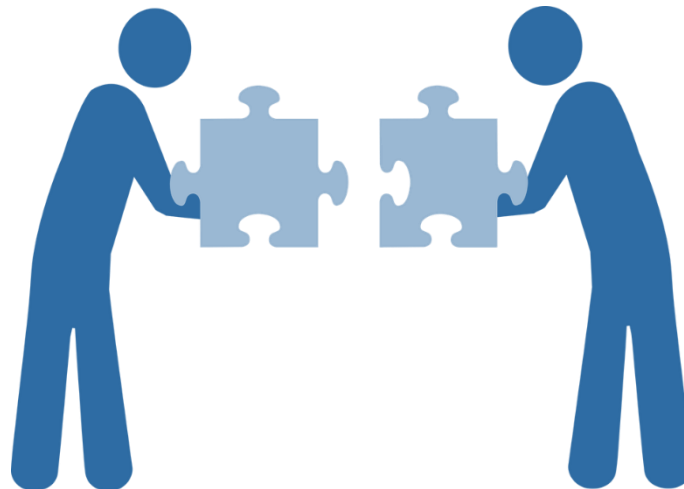
## CO JESZCZE?



# ETAPY BUDOWANIA ZESPOŁU

---

- ✓ Formowanie (rozpoznanie)
- ✓ Docieranie się (konflikt, niezadowolenie)
- ✓ Normowanie (integracja)
- ✓ Współpraca (wykonanie, dojrzałość)

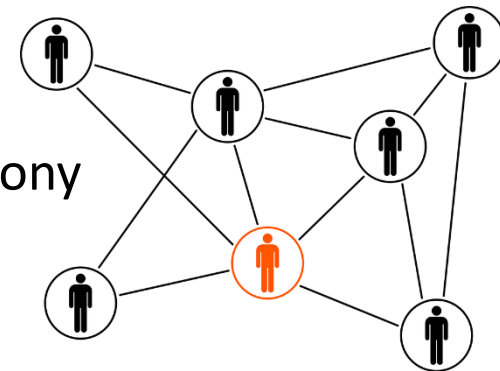


# 1 Faza pierwsza - formownie

*Faza pierwsza rozpoczyna się, gdy grupa ludzi mająca ze sobą współpracować spotyka się po raz pierwszy.*

## Charakterystyka pracowników w fazie formowania:

- ✓ **Ostrożny zapach**, ponieważ nie wszyscy w pełni angażują się w pracę
- ✓ Nierealistyczne oczekiwania pracowników
- ✓ Niepewne, spolegliwe zachowanie wobec siebie, wszyscy **unikają konfliktu**
- ✓ Pracownicy **nie znają celu** nadrzędnego firmy
- ✓ Pracownicy oczekują wielu instrukcji i wsparcia ze strony przełożonych



## 2 Faza druga – docieranie się

*Pojawia się frustracja i walka o władzę w zespole, pojawiają się konflikty, każdy z pracowników chce ugrać jak najwięcej dla siebie.*

### Charakterystyka pracowników w fazie docierania się:

- ✓ Nie ma jasno ustalonych ról;
- ✓ Tworzenie się kilkuosobowych grup, które mogą być wspierające lub demotywujące;
- ✓ Spadek pewności siebie u pracowników;
- ✓ Silna **rywalizacja** o władzę i autorytet;
- ✓ W grupie panuje **niski** poziom zaufania;





# 3

## Faza trzecia – normowanie

---

*Zasady i normy zostały zaakceptowane, członkowie grupy rozmawiają ze sobą bez emocji, a liczba konfliktów spadła do minimum.*

### Charakterystyka pracownika w fazie normowania:

- ✓ Zwiększa się **wydajność** pracy
- ✓ Pracownicy przestrzegają ustalonych norm i wartości
- ✓ Jednostki zaangażowane są w osiągnięcie **wspólnego celu**
- ✓ Wzrasta **zaufanie** w zespole i panuje harmonia
- ✓ Zaczyna się komunikacja „my”, a odchodzi komunikacja „ja”



# 4

## Faza czwarta – współpraca

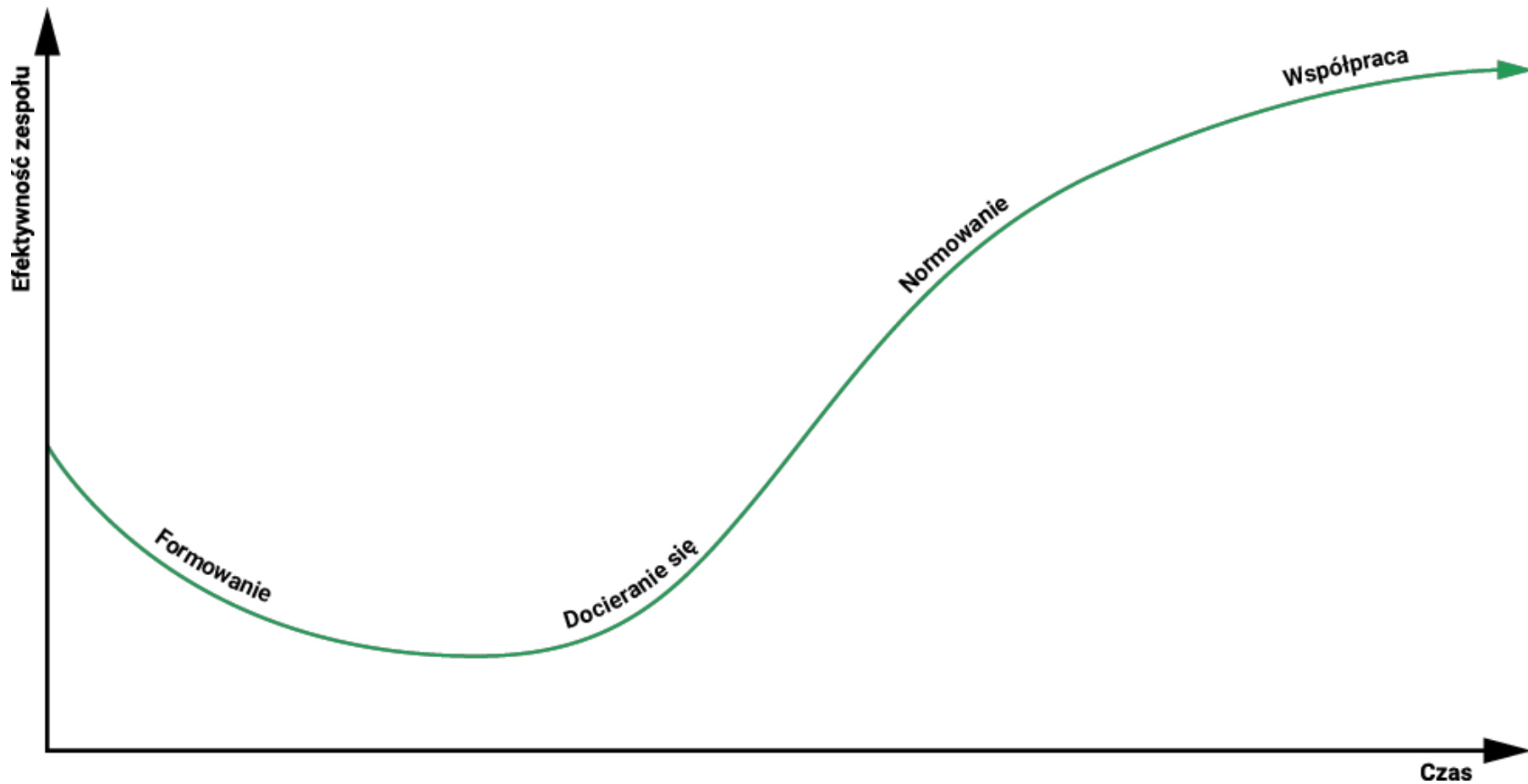
---

*Zespół w czwartym etapie jest dojrzały, każdy ma jasno określone zadania i wie co ma robić.*

### Charakterystyka pracowników w fazie współpracy:

- ✓ Członkowie rozumieją **nadrzędny cel**, normy i strukturę zespołu
- ✓ Zespół stał się produktywny w 100% i osiąga najwyższe wyniki
- ✓ **Wysokie morale** członków grupy, panuje szacunek i otwartość na odmienność
- ✓ Docenia się i celebrowa indywidualny sukces

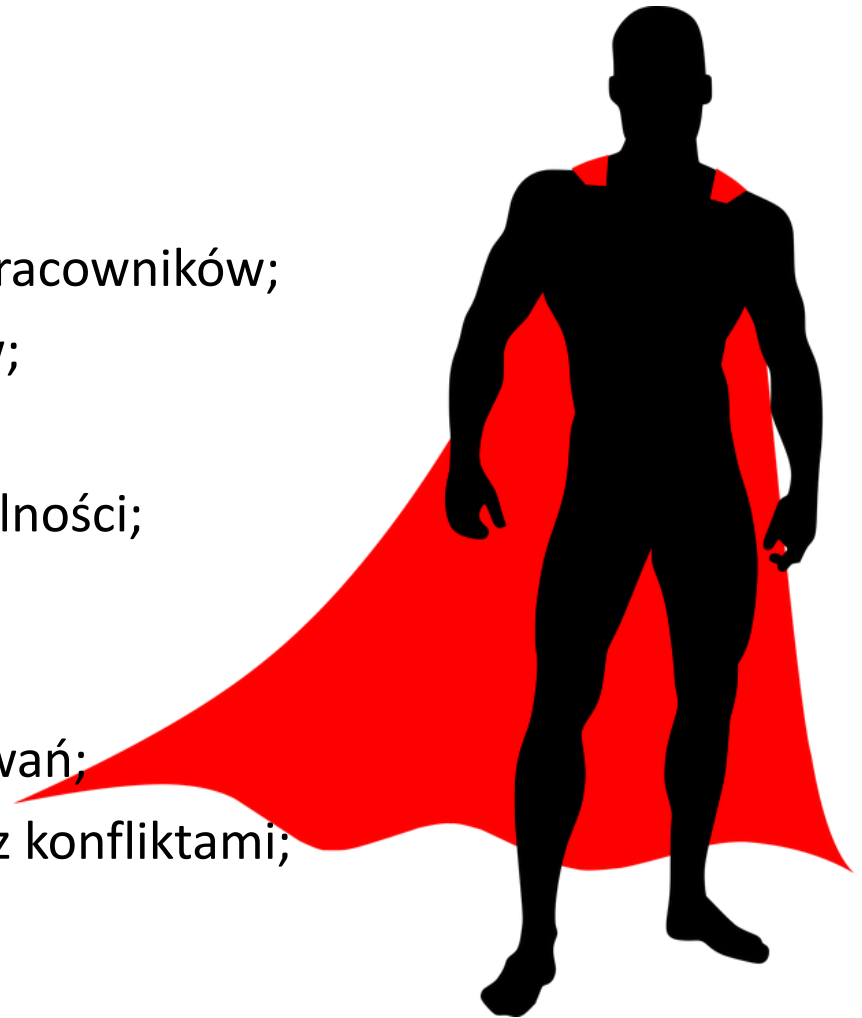




# A gdzie w tym wszystkim Lider?

---

- ✓ Wyznacza **cele** członkom zespołu;
- ✓ **Monitoruje** realizację wskaźników;
- ✓ **Awansuje** i nagradza najlepszych pracowników;
- ✓ Rozwija **umiejętności** pracowników;
- ✓ Buduje **zaufanie**;
- ✓ Nadaje **uprawnienia** i odpowiedzialności;
- ✓ Wyznacza **role**;
- ✓ Przekazuje zespołowi **wizję** firmy;
- ✓ Stoi na straży **zasad**, norm i oczekiwań;
- ✓ Rozwiązuje **problemy** i radzi sobie z konfliktami;



# IDEALNY PRACOWNIK – CZY ISTNIEJE?

---





# POWODZENIA!

Żaneta Teklak  
Centrum Współpracy z Biznesem  
[Zaneta.Teklak@ue.wroc.pl](mailto:Zaneta.Teklak@ue.wroc.pl)